

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und [/de/agb/2026-09-18-2/](https://streamtik.io/de/agb/2026-09-18-2/)

Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen (AGB) — StreamTik Interactive

Inhaltsverzeichnis

- Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen
- Paddle als Merchant of Record und Verhältnis zu StreamTik
- Einbeziehung der Bedingungen und Zustandekommen des Nutzungsverhältnisses
- Umfang des Abonnements und Produktzugang
- StreamTik-Konto und Beendigung des Nutzungsverhältnisses
- Bereitstellung und technische Voraussetzungen
- Preise, Zahlung, Laufzeiten, Verlängerung und Preisänderungen
- Testphase, Kündigung, Widerruf und Rückerstattungen
- Nutzungsrechte sowie Geräte- und Sessiongrenzen
- Aktualisierungen und Produktänderungen
- Verfügbarkeit, Drittplattformen und Einstellung des Dienstes
- Support und Mitwirkungspflichten
- Unzulässige Nutzung
- Sperrung und Einschränkung des Produktzugangs
- Geistiges Eigentum
- Gesetzliche Rechte und Mängelrechte

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/>

- Haftung

- Änderungen dieser Bedingungen

- Datenschutz

- Anwendbares Recht

- Gerichtsstand

- Streitbeilegung

- Sprachfassungen

- Allgemeine Schlussbestimmungen

- Kontakt

1) Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

Diese Allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen regeln die Bereitstellung und Nutzung der Produkte und Dienste von StreamTik Interactive i.G. UG (haftungsbeschränkt), nachfolgend „StreamTik“.

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung der von StreamTik bereitgestellten Software, Spiele, Webanwendungen, Cloud- und Serverfunktionen sowie sonstigen im jeweiligen StreamTik-Abonnement enthaltenen Funktionen und Leistungen, nachfolgend gemeinsam „StreamTik-Produkte“.

Sie gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2) Paddle als Merchant of Record und Verhältnis zu StreamTik

Kostenpflichtige StreamTik-Abonnements werden über Paddle als autorisierten Reseller und Merchant of Record vertrieben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und [/de/agb/2026-09-18-2/](https://de.agb/2026-09-18-2/)

Der Vertrag über den Kauf beziehungsweise die kostenpflichtige Transaktion wird zwischen Ihnen und der für Ihren Standort zuständigen Paddle-Gesellschaft geschlossen. Die jeweils zuständige Paddle-Gesellschaft wird Ihnen im Bestellprozess beziehungsweise in den Paddle Buyer Terms angezeigt.

Paddle ist insbesondere für die Zahlungsabwicklung, wiederkehrende Abrechnungen, Rechnungsstellung, die Berechnung und Abführung anwendbarer Transaktionssteuern sowie die kaufbezogene Abwicklung von Rückerstattungen verantwortlich.

Für diese Transaktion gelten zusätzlich die im Paddle-Checkout bereitgestellten Paddle Buyer Terms und sonstigen für die Transaktion geltenden Bedingungen von Paddle.

StreamTik ist Entwickler, Betreiber und Anbieter der StreamTik-Produkte.

Diese Bedingungen bilden das zwischen Ihnen und StreamTik bestehende Nutzungsverhältnis und regeln insbesondere den Zugang zu den StreamTik-Produkten, deren Nutzung, Lizenzierung, technische Bereitstellung, Updates, Support und die zulässige Verwendung.

Paddle beschreibt dieses Rechtsverhältnis in seinen Buyer Terms als „Supplier Agreement“.

Für herunterladbare StreamTik-Software, insbesondere den StreamTik Launcher und herunterladbare Spiele, gilt zusätzlich die Endnutzer-Lizenzvereinbarung von StreamTik („EULA“).

Soweit die EULA spezielle Regelungen zur Installation und Lizenzierung lokal installierter Software enthält, gehen diese speziellen Regelungen für diesen Bereich den allgemeineren Regelungen dieser Bedingungen vor.

Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Für Unternehmer gilt: Abweichende oder entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn StreamTik ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat.

3) Einbeziehung der Bedingungen und Zustandekommen des Nutzungsverhältnisses

Vor Öffnung des Paddle-Checkouts werden Ihnen die für die Nutzung der StreamTik-Produkte geltenden Bedingungen zur Verfügung gestellt.

Das Nutzungsverhältnis mit StreamTik kommt zustande, wenn Sie diesen Bedingungen und – soweit erforderlich – der EULA zustimmen, die zugehörige Transaktion beziehungsweise kostenlose Testphase bei Paddle erfolgreich eingerichtet wurde und StreamTik Ihnen den entsprechenden Produktzugang freischaltet.

Der Abschluss der Kauf- beziehungsweise Abonnementtransaktion mit Paddle richtet sich ausschließlich nach den hierfür geltenden Paddle Buyer Terms und den im Paddle-Checkout dargestellten Bedingungen.

Bei Abweichungen zwischen diesen Bedingungen und den Paddle Buyer Terms gilt folgende Abgrenzung:

Die Paddle Buyer Terms regeln insbesondere Verkauf, Zahlung, Abrechnung, Verlängerung der Zahlungspflicht, kaufbezogene Kündigung und Rückerstattungen.

Diese Bedingungen regeln die Bereitstellung und Nutzung der StreamTik-Produkte.

Zwingende gesetzliche Rechte bleiben hiervon unberührt.

4) Umfang des Abonnements und Produktzugang

Ein aktives StreamTik-Abonnement gewährt Ihnen für die jeweilige Laufzeit Zugang zu denjenigen StreamTik-Produkten und Funktionen, die für Ihren Tarif als enthalten ausgewiesen sind.

Das Abonnement kann insbesondere umfassen:

- herunterladbare Windows-Software und den StreamTik Launcher,
- herunterladbare Spiele,
- browserbasierte Anwendungen und Tools,
- Cloud- und Serverfunktionen,
- während des Abonnements bereitgestellte Updates sowie
- Support für die StreamTik-Produkte.

Welche Produkte und Funktionen konkret Bestandteil des Abonnements sind, ergibt sich aus der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses beziehungsweise der jeweiligen Bereitstellung geltenden Produktbeschreibung.

Die Bezeichnung eines Tarifs als Zugang zu „allen“ Produkten oder vergleichbare Angaben beziehen sich auf diejenigen Produkte, die StreamTik zum jeweiligen Zeitpunkt als Bestandteil dieses Abonnements anbietet.

Die gesetzlichen Regelungen über Änderungen digitaler Produkte bleiben unberührt.

Der Produktzugang ist an eine gültige Berechtigung beziehungsweise Lizenz gebunden.

Nach Ablauf oder Beendigung der entsprechenden Berechtigung können der Launcher, die Spiele, Webanwendungen oder sonstige kostenpflichtige Funktionen nicht mehr oder nur noch eingeschränkt genutzt werden.

5) StreamTik-Konto und Beendigung des Nutzungsverhältnisses

Für die Nutzung der StreamTik-Produkte kann ein StreamTik-Konto erforderlich sein.

Die Freischaltung kann an die beim Kauf beziehungsweise bei der Registrierung verwendete E-Mail-Adresse gebunden werden. Sie sind dafür verantwortlich, eine korrekte und dauerhaft erreichbare E-Mail-Adresse anzugeben.

Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht unbefugt an Dritte weitergegeben werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und [/de/agb/2026-09-18-2/](https://de.agb/2026-09-18-2/)

Sie müssen StreamTik unverzüglich informieren, wenn Sie Kenntnis von einer unbefugten Nutzung Ihres Kontos oder Ihrer Zugangsdaten erhalten.

Ein StreamTik-Konto und das über Paddle bestehende Abonnement sind rechtlich und technisch unterschiedliche Vorgänge.

Die Löschung eines StreamTik-Kontos ersetzt eine erforderliche Kündigung eines über Paddle bestehenden Abonnements nicht, sofern im jeweiligen Löschvorgang nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wird.

Beendigung des StreamTik-Nutzungsverhältnisses

Sie können Ihr StreamTik-Konto jederzeit über die hierfür bereitgestellten Funktionen löschen beziehungsweise die Löschung verlangen.

Die Beendigung oder Löschung eines StreamTik-Kontos beendet nicht automatisch ein noch bestehendes kostenpflichtiges Abonnement bei Paddle, sofern während des Löschvorgangs nicht ausdrücklich eine entsprechende Kündigung durchgeführt wird. Ein bestehendes Paddle-Abonnement ist daher gesondert über die hierfür vorgesehenen Kündigungsmöglichkeiten zu beenden.

6) Bereitstellung und technische Voraussetzungen

Nach erfolgreicher Einrichtung der Transaktion beziehungsweise Testphase bei Paddle stellt StreamTik den erworbenen Produktzugang grundsätzlich unverzüglich zur Verfügung.

Die Bereitstellung kann insbesondere erfolgen durch:

- Freischaltung einer Lizenz,
- Freischaltung des StreamTik-Kontos,
- Downloadmöglichkeiten,
- Zugang über den StreamTik Launcher,
- Zugang zu browserbasierten Anwendungen oder
- Freischaltung serverseitiger Funktionen.

Soweit für die Nutzung eine Internetverbindung, bestimmte Hardware, ein unterstütztes Betriebssystem oder Software beziehungsweise Dienste Dritter erforderlich sind, müssen die jeweils ausgewiesenen technischen Voraussetzungen erfüllt sein.

7) Preise, Zahlung, Laufzeiten, Verlängerung und Preisänderungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/>

Die für eine Transaktion maßgeblichen Preise, Steuern, Zahlungsintervalle und sonstigen zahlungsbezogenen Angaben werden Ihnen vor Abschluss der Bestellung im Paddle-Checkout angezeigt.

Der dort vor Abschluss der Bestellung angezeigte Gesamtbetrag ist für die jeweilige Transaktion maßgeblich.

Zahlungen erfolgen an Paddle.

Die Belastung des von Ihnen gewählten Zahlungsmittels, die Ausstellung von Rechnungen und die kaufbezogene Zahlungsabwicklung erfolgen durch Paddle nach Maßgabe der Paddle Buyer Terms.

Je nach Wohn- oder Unternehmenssitz sowie den anwendbaren steuerlichen Vorschriften können Preise, Steuern oder Währungen unterschiedlich dargestellt werden.

StreamTik wird derzeit mit folgenden Abonnementlaufzeiten angeboten:

- monatlich,

- halbjährlich,

- jährlich.

Die konkret verfügbaren Laufzeiten und Preise werden vor Abschluss des Abonnements angezeigt.

Abonnements verlängern sich nach Maßgabe der beim Kauf angezeigten Bedingungen und der Paddle Buyer Terms automatisch um die jeweilige weitere Abrechnungsperiode, sofern sie nicht zuvor wirksam gekündigt werden.

Paddle sieht für seine Subscriptions aktuell ausdrücklich eine automatische Verlängerung um einen Zeitraum entsprechend der ursprünglichen Laufzeit vor, bis das Abonnement gekündigt oder widerrufen wird.

Preisänderungen

StreamTik kann die für zukünftige Abrechnungszeiträume geltenden Abonnementpreise ändern. Eine Preisänderung wirkt sich nicht rückwirkend auf einen bereits bezahlten Abrechnungszeitraum aus.

Über eine Änderung des für eine zukünftige Verlängerung geltenden Preises werden Sie vor der entsprechenden Belastung in angemessener Weise informiert. Soweit nach dem anwendbaren Recht eine ausdrückliche Zustimmung zur Preisänderung erforderlich ist, wird die Änderung nur nach entsprechender Zustimmung wirksam.

Möchten Sie das Abonnement nicht zu dem geänderten Preis fortsetzen, können Sie es vor Wirksamwerden der Preisänderung zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums kündigen.

Die konkrete Abrechnung und Benachrichtigung erfolgt weiterhin über Paddle.

8) Testphase, Kündigung, Widerruf und Rückerstattungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und [/de/agb/2026-09-18-2/](https://de.agb/2026-09-18-2/)

Für das monatliche Abonnement kann StreamTik eine kostenlose Testphase von sieben Tagen anbieten.

Während der Testphase erhalten Sie den hierfür ausgewiesenen Zugang zu den StreamTik-Produkten.

Sofern Sie das Abonnement nicht vor Ablauf der kostenlosen Testphase kündigen, wird es anschließend zu dem vor Beginn der Testphase angezeigten Preis als kostenpflichtiges monatliches Abonnement fortgeführt.

Ein Abonnement kann jederzeit mit Wirkung zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums über die von Paddle bereitgestellten Kündigungsmöglichkeiten gekündigt werden.

Paddle stellt hierfür insbesondere das Buyer Portal beziehungsweise die in der Transaktions- oder Abonnementbestätigung angegebenen Verwaltungsfunktionen zur Verfügung.

Nach Wirksamwerden der Kündigung erfolgen keine weiteren Verlängerungen. Der Produktzugang endet grundsätzlich mit dem Ende des bereits bestehenden Zugangszeitraums, soweit Ihnen nicht im konkreten Vorgang etwas anderes angezeigt wird.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund sowie sonstige zwingende gesetzliche Kündigungsrechte bleiben unberührt.

Verbrauchern können nach den jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorschriften Widerrufsrechte zustehen.

Die Einzelheiten zu den für StreamTik-Produkte geltenden Widerrufsrechten, zum möglichen vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Inhalten und zum Beginn digitaler Dienstleistungen ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

Da die Kauftransaktion mit Paddle geschlossen wird, werden gesetzliche Widerrufe und daraus resultierende kaufbezogene Rückerstattungen über Paddle als Merchant of Record abgewickelt.

Paddle verweist in seinen Buyer Terms ebenfalls für Widerruf und Refunds auf sein entsprechendes Verfahren und seine Refund Policy.

Soweit StreamTik eine eigene elektronische Möglichkeit zur Übermittlung einer Widerrufserklärung bereitstellt, gelten ergänzend die dort dargestellten Hinweise.

Die gesetzlichen Möglichkeiten, einen Widerruf gegenüber dem hierfür zuständigen Vertragspartner zu erklären, bleiben unberührt.

Mit einer vollständigen Rückabwicklung der betreffenden Transaktion endet die hierauf beruhende Berechtigung zur Nutzung der entsprechenden StreamTik-Produkte.

StreamTik gewährt über gesetzliche Ansprüche hinaus keine allgemeine freiwillige Rückerstattungsgarantie.

Etwaige zusätzliche Rückerstattungsmöglichkeiten, die Paddle nach seinen eigenen Bedingungen oder Richtlinien gewährt, bleiben hiervon unberührt.

9) Nutzungsrechte sowie Geräte- und Sessiongrenzen

Für die Dauer einer gültigen Berechtigung räumt StreamTik Ihnen ein einfaches, nicht ausschließliches und grundsätzlich nicht übertragbares Recht ein, die vom Abonnement erfassten StreamTik-Produkte nach Maßgabe dieser Bedingungen und der gegebenenfalls zusätzlich geltenden EULA zu nutzen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und [/de/agb/2026-09-18-2/](https://de.agb/2026-09-18-2/)

Die Nutzung darf sowohl zu privaten als auch zu eigenen gewerblichen beziehungsweise beruflichen Zwecken erfolgen.

Dies umfasst insbesondere die Verwendung der StreamTik-Produkte für eigene kommerzielle Livestreams und eigene Content-Creation-Aktivitäten, soweit keine im jeweiligen Produkt ausdrücklich genannten Einschränkungen entgegenstehen.

Das Nutzungsrecht endet mit Ablauf oder Beendigung der jeweiligen Produktberechtigung, soweit gesetzlich oder ausdrücklich vertraglich nichts anderes vorgesehen ist.

Nicht gestattet sind insbesondere:

- die Weitergabe, Vermietung, der Verkauf oder die Unterlizenzierung der StreamTik-Produkte an Dritte,
- die Weitergabe einer persönlichen Lizenz oder eines persönlichen Kontozugangs an unbefugte Dritte,
- das Umgehen oder Manipulieren von Lizenz-, Sicherheits- oder Zugriffskontrollen,
- die Vervielfältigung oder Verbreitung der Software außerhalb des vertraglich erlaubten Umfangs,
- Reverse Engineering, Dekompilierung oder Disassemblierung, soweit dies nicht aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften ausdrücklich zulässig ist.

Weitergehende Regelungen für installierbare Software können sich aus der EULA ergeben.

Geräte und gleichzeitige Nutzung

Soweit für den jeweiligen Tarif nichts Abweichendes angegeben ist, kann eine StreamTik-Lizenz auf bis zu drei Geräten aktiviert werden. Die gleichzeitige Nutzung ist auf eine aktive Sitzung beschränkt.

Die Anzahl der registrierten Geräte kann aus Sicherheits- und Lizenzierungsgründen technisch überprüft werden. Die Umgehung dieser Beschränkungen ist nicht gestattet.

10) Aktualisierungen und Produktänderungen

StreamTik stellt Verbrauchern während des maßgeblichen Bereitstellungszeitraums diejenigen Aktualisierungen zur Verfügung, die zur Aufrechterhaltung der Vertragsmäßigkeit des digitalen Produkts erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere erforderliche Sicherheitsaktualisierungen.

Soweit eine Installation durch Sie erforderlich ist, können Sie über die Verfügbarkeit und die Folgen einer unterlassenen Installation informiert werden.

Das entspricht dem gesetzlichen Aktualisierungsregime des § 327f BGB.

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/>

StreamTik entwickelt seine Produkte fortlaufend weiter.

Änderungen, die über die bloße Aufrechterhaltung der Vertragsmäßigkeit hinausgehen, können insbesondere aus folgenden Gründen erforderlich werden:

- **Verbesserung von Funktionen, Bedienbarkeit oder Leistung,**
- **Einführung neuer Funktionen,**
- **Anpassung an technische Entwicklungen,**
- **Anpassung an geänderte Betriebssysteme, Plattformen, Schnittstellen oder Dienste Dritter,**
- **Sicherheits- und Missbrauchsprävention,**
- **Behebung technischer Probleme,**
- **Anpassung an gesetzliche oder behördliche Anforderungen oder**
- **Einstellung beziehungsweise Ersetzung technisch nicht mehr sinnvoll betreibbarer Funktionen.**

Gegenüber Verbrauchern werden solche Änderungen nur vorgenommen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Insbesondere entstehen Verbrauchern durch eine Änderung keine zusätzlichen Kosten.

Beeinträchtigt eine Änderung die Zugriffsmöglichkeit oder Nutzbarkeit eines digitalen Produkts nicht nur unerheblich, wird der Verbraucher innerhalb einer angemessenen Frist vor der Änderung auf einem dauerhaften Datenträger über die Änderung sowie über gegebenenfalls bestehende Rechte informiert.

Gesetzliche Rechte auf Beibehaltung einer unveränderten Version oder Vertragsbeendigung bleiben unberührt.

§ 327r BGB verlangt bei dauerhafter Bereitstellung gerade einen vertraglich vorgesehenen triftigen Änderungsgrund sowie besondere Informationen bei nachteiligen Änderungen.

11) Verfügbarkeit, Drittplattformen und Einstellung des Dienstes

StreamTik bemüht sich um eine möglichst hohe Verfügbarkeit seiner Produkte.

Eine jederzeit unterbrechungsfreie oder fehlerfreie Verfügbarkeit wird jedoch nicht geschuldet, soweit eine solche nicht ausdrücklich zugesagt wurde.

Gesetzliche Rechte bei einer nicht vertragsgemäßen Bereitstellung bleiben unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und [/de/agb/2026-09-18-2/](https://de.agb/2026-09-18-2/)

Vorübergehende Einschränkungen können insbesondere durch Wartungsarbeiten, Sicherheitsmaßnahmen, Updates, technische Störungen oder Ausfälle von Infrastruktur entstehen.

Planbare Wartungsmaßnahmen werden, soweit angemessen und möglich, so durchgeführt, dass Beeinträchtigungen möglichst gering gehalten werden.

Einzelne StreamTik-Funktionen können auf der technischen Verfügbarkeit oder Schnittstellen von Plattformen und Diensten Dritter beruhen.

Ändern oder beenden Dritte ihre Dienste, Schnittstellen oder technischen Vorgaben, kann eine Anpassung der StreamTik-Produkte erforderlich werden.

Für entsprechende Produktänderungen gilt Abschnitt 10.

StreamTik ist ein eigenständiges Produkt und – soweit nicht ausdrücklich anders angegeben – nicht mit TikTok oder anderen unterstützten Drittplattformen verbunden, von ihnen gesponsert oder von ihnen betrieben.

Änderungen an APIs, Live-Streaming-Funktionen oder Richtlinien Dritter können dazu führen, dass einzelne Integrationen angepasst, eingeschränkt oder eingestellt werden müssen.

Einstellung des Dienstes

StreamTik kann den Betrieb einzelner Produkte oder des StreamTik-Dienstes insgesamt aus sachlichen Gründen mit Wirkung für die Zukunft einstellen.

Soweit hiervon ein bereits bezahlter Nutzungszeitraum wesentlich betroffen ist, werden bestehende gesetzliche Ansprüche des Kunden gewahrt. Eine gegebenenfalls erforderliche Rückerstattung wird über Paddle abgewickelt.

Soweit möglich, wird StreamTik eine geplante vollständige Einstellung des Dienstes mit angemessener Frist vorher ankündigen.

12) Support und Mitwirkungspflichten

Während eines aktiven Abonnements stellt StreamTik Support für die StreamTik-Produkte über die jeweils angebotenen Supportkanäle bereit.

Soweit nicht ausdrücklich eine bestimmte Reaktions- oder Bearbeitungszeit zugesagt wurde, besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Antwortzeit.

StreamTik bemüht sich, Supportanfragen innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu bearbeiten.

Fragen zur Zahlung, Rechnung oder Paddle-Transaktion können zusätzlich oder ausschließlich durch Paddle zu bearbeiten sein.

Technische Fragen zur Nutzung der StreamTik-Produkte werden grundsätzlich von StreamTik bearbeitet.

Zur Bearbeitung technischer Supportanfragen sind Sie verpflichtet, im zumutbaren Umfang die zur Fehleranalyse erforderlichen Informationen bereitzustellen, insbesondere eine Beschreibung des Problems, relevante Fehlermeldungen und Angaben zur verwendeten Softwareversion und Systemumgebung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/>

13) Unzulässige Nutzung

Sie dürfen die StreamTik-Produkte nicht missbräuchlich oder rechtswidrig nutzen.

Insbesondere ist es untersagt,

- technische Schutzmaßnahmen oder Lizenzprüfungen zu umgehen,
- StreamTik-Produkte ohne Berechtigung zu vervielfältigen, weiterzugeben oder weiterzuverkaufen,
- Konten oder Lizenzen in einer nicht vorgesehenen Weise gemeinsam mit Dritten zu nutzen,
- Systeme, Server oder Schnittstellen von StreamTik unbefugt zu beeinträchtigen, zu überlasten oder auf sie zuzugreifen,
- Schadsoftware oder schädliche Daten über StreamTik-Systeme zu verbreiten,
- Sicherheitslücken missbräuchlich auszunutzen,
- StreamTik-Produkte zur Verletzung gesetzlicher Vorschriften oder Rechte Dritter einzusetzen oder
- StreamTik-Produkte entgegen zwingender Regeln einer für die konkrete Nutzung erforderlichen Drittplattform einzusetzen.

Zwingende gesetzliche Rechte, insbesondere gesetzlich ausdrücklich zulässige Handlungen im Zusammenhang mit Softwareinteroperabilität oder Sicherheitsforschung, bleiben unberührt.

14) Sperrung und Einschränkung des Produktzugangs

StreamTik kann den Produktzugang vorübergehend sperren oder einschränken, wenn

- Sie erheblich oder wiederholt gegen diese Bedingungen oder die EULA verstoßen,
- konkrete Anhaltspunkte für Betrug oder missbräuchliche Nutzung vorliegen,
- Lizenz- oder Sicherheitsmaßnahmen umgangen werden,

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und [/de/agb/2026-09-18-2/](https://de/agb/2026-09-18-2/)

- die Sicherheit oder Funktionsfähigkeit der StreamTik-Systeme gefährdet wird,

- eine Sperrung gesetzlich oder behördlich erforderlich ist oder

- keine gültige Produktberechtigung mehr besteht.

Soweit ein Verstoß behebbar ist und keine sofortige Maßnahme erforderlich ist, wird StreamTik Ihnen grundsätzlich Gelegenheit geben, den Verstoß innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben.

Eine sofortige Sperrung bleibt insbesondere zulässig, wenn sie aufgrund eines Sicherheitsrisikos, eines Betrugsverdachts, einer gesetzlichen Verpflichtung oder zur Vermeidung erheblicher Schäden erforderlich ist.

Auch bei von Paddle festgestelltem Missbrauch eines Chargebacks oder vergleichbarer Zahlungsmechanismen kann der Produktzugang während der Prüfung eingeschränkt werden. Paddle sieht eine entsprechende Möglichkeit in seinen Buyer Terms ausdrücklich vor.

Soweit die Ursache der Sperre entfällt und keine Beendigung des Nutzungsverhältnisses erfolgt ist, kann der Produktzugang wiederhergestellt werden.

15) Geistiges Eigentum

Sämtliche Rechte an den StreamTik-Produkten, insbesondere Urheberrechte, Markenrechte, Rechte an Software, Quellcode, Grafiken, Designs, Datenbanken und sonstigen Bestandteilen, verbleiben bei StreamTik beziehungsweise den jeweiligen Rechteinhabern.

Durch diese Bedingungen werden Ihnen ausschließlich die ausdrücklich vorgesehenen Nutzungsrechte eingeräumt.

Ein Eigentums- oder sonstiger Rechteübergang am geistigen Eigentum von StreamTik findet nicht statt.

16) Gesetzliche Rechte und Mängelrechte

Für Verbraucher gelten die zwingenden gesetzlichen Vorschriften über digitale Produkte.

Diese werden durch die vorliegenden Bedingungen nicht eingeschränkt.

Gesetzliche Rechte des Käufers gegenüber Paddle als Verkäufer beziehungsweise Reseller der jeweiligen Transaktion bleiben unberührt.

Für technische Probleme mit den von StreamTik bereitgestellten Produkten können Sie sich an den StreamTik-Support wenden.

Soweit gesetzliche Ansprüche gegenüber Paddle geltend zu machen sind, gelten hierfür ergänzend die Paddle Buyer Terms und die gesetzlichen Vorschriften.

17) Haftung

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/>

StreamTik haftet unbeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- aufgrund eines ausdrücklich übernommenen Garantieversprechens im Umfang der Garantie sowie
- aufgrund zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet StreamTik auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden.

Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Nutzungsverhältnisses überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

Im Übrigen ist eine Haftung von StreamTik für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten entsprechend zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von StreamTik.

Die Haftung von Paddle richtet sich nicht nach diesem Abschnitt, sondern nach dem zwischen Ihnen und Paddle bestehenden Vertragsverhältnis und den jeweils geltenden Paddle Buyer Terms.

18) Änderungen dieser Bedingungen

StreamTik kann diese Bedingungen mit Wirkung für die Zukunft ändern, soweit hierfür ein sachlicher Grund besteht.

Ein solcher Grund kann insbesondere vorliegen aufgrund

- einer Änderung gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen,
- einer Änderung der Rechtsprechung,
- wesentlicher Änderungen der StreamTik-Produkte,
- neuer technischer oder sicherheitsbezogener Anforderungen oder
- der Einführung oder Einstellung von Funktionen, die eine Anpassung dieser Bedingungen erforderlich macht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/>

Änderungen dürfen das vertragliche Gleichgewicht nicht unangemessen zu Ihrem Nachteil verschieben.

Über wesentliche Änderungen werden Sie grundsätzlich mindestens 30 Tage vor ihrem vorgesehenen Inkrafttreten in Textform oder über einen anderen geeigneten dauerhaften Kommunikationsweg informiert.

Soweit für eine Änderung nach den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften Ihre ausdrückliche Zustimmung erforderlich ist, wird die Änderung erst wirksam, nachdem Sie diese Zustimmung erteilt haben.

Ein Schweigen wird nicht als Zustimmung behandelt, soweit dies nicht gesetzlich ausdrücklich zulässig ist.

Bereits entstandene Ansprüche werden durch spätere Änderungen dieser Bedingungen nicht rückwirkend verändert.

19) Datenschutz

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch StreamTik ergeben sich aus der jeweils geltenden Datenschutzerklärung.

Paddle verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Kauf- und Zahlungsabwicklung als eigenständig verantwortlicher Anbieter nach Maßgabe seiner eigenen Datenschutzhinweise.

20) Anwendbares Recht

Für das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und StreamTik nach diesen Bedingungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Handeln Sie als Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als Ihnen hierdurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates entzogen wird, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Diese Rechtswahl gilt ausschließlich für das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und StreamTik.

Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und Paddle einschließlich der Kauftransaktion richtet sich nach den hierfür geltenden Paddle Buyer Terms sowie zwingendem anwendbarem Recht.

21) Gerichtsstand

Handeln Sie als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit gesetzlich zulässig – der Geschäftssitz von StreamTik Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und StreamTik.

Hat ein Unternehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, kann der Geschäftssitz von StreamTik ebenfalls als Gerichtsstand vereinbart werden, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

StreamTik bleibt berechtigt, Ansprüche auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden geltend zu machen.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

22) Streitbeilegung

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/>

StreamTik ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

23) Sprachfassungen

Diese Bedingungen werden in deutscher und englischer Sprache bereitgestellt. Die deutsche Fassung ist die ursprüngliche Fassung. Bei Widersprüchen zwischen den Sprachfassungen ist die deutsche Fassung maßgeblich, soweit zwingendes Recht des Kundenstaates nichts anderes verlangt.

24) Allgemeine Schlussbestimmungen

Übertragung

StreamTik kann Rechte und Pflichten aus diesem Nutzungsverhältnis im Rahmen einer Unternehmensübertragung auf einen Rechtsnachfolger übertragen, sofern hierdurch die vertraglichen Rechte des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Der Kunde wird hierüber informiert, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.

Keine Aufgabe von Rechten

Macht StreamTik ein Recht im Einzelfall nicht oder verspätet geltend, bedeutet dies keinen Verzicht auf dieses Recht.

Teilunwirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

25) Kontakt

StreamTik Interactive i.G. UG (haftungsbeschränkt)

Ludwig-Erhard-Straße 18

20459 Hamburg

Deutschland

E-Mail: support@streamtikgames.com

Die vollständigen Anbieterangaben finden Sie im Impressum.

Für Fragen zu StreamTik, der Lizenz oder technischen Problemen wenden Sie sich an StreamTik. Für Fragen zu Zahlung, Rechnung oder einer Paddle-Transaktion stehen zusätzlich die Supportmöglichkeiten von Paddle zur Verfügung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen — Fassung 2026-09-18-2

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 18.09.2026 · <https://streamtik.io/agb/2026-09-18-2/> und [/de/agb/2026-09-18-2/](https://de.agb/2026-09-18-2/)

Stand: 18.09.2026