

Erstattungen — Fassung 2026-09-21

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 21.09.2026 · <https://streamtik.io/refund-policy/2026-09-21/> und </de/refund-policy/2026-09-21/>

Erstattungen — StreamTik Interactive

Verkäufer und Abwicklung

Verkäufer aller StreamTik-Abonnements ist Paddle. Paddle ist der Merchant of Record: Paddle schließt den Kaufvertrag mit dir, stellt die Rechnung aus, nimmt die Zahlung entgegen und zahlt Erstattungen aus.

StreamTik Interactive UG (haftungsbeschränkt) stellt dir die Software und die Dienste bereit, die zum Abonnement gehören.

Unsere Zusage: 14 Tage Geld zurück

Innerhalb von 14 Tagen ab der ersten Zahlung eines Abonnements bekommst du auf Anfrage den vollen Betrag zurück. Eine Begründung brauchst du nicht.

Das ist eine freiwillige Zusage von StreamTik. Wir veranlassen die Erstattung für dich bei Paddle.

Mit der Erstattung endet dein Zugang zu den StreamTik-Produkten: Die Lizenz wird zurückgenommen, und die Software lässt sich danach nicht mehr starten.

So bekommst du deine Erstattung

Schreib eine E-Mail an support@streamtikgames.com und nenne darin die E-Mail-Adresse, mit der du bestellt hast. Damit finden wir deine Zahlung bei Paddle.

Wir lösen die Erstattung dann von Hand in Paddle aus.

Paddle ist als Verkäufer auch direkt erreichbar: Über die Käufer-Hilfe von Paddle unter <https://paddle.net> kannst du eine Erstattung anfragen, dein Abonnement verwalten und Rechnungen abrufen.

Dein gesetzliches Widerrufsrecht bleibt bestehen

Diese Zusage kommt zu deinem gesetzlichen Widerrufsrecht hinzu und lässt es unberührt. Als Verbraucher kannst du den Vertrag nach den gesetzlichen Vorschriften widerrufen.

Was dabei gilt und wie du den Widerruf erklärst, steht in der Widerrufsbelehrung. Der Link dorthin steht am Ende dieser Seite.

Die Bedingungen von Paddle

Weil Paddle der Verkäufer ist, gelten für deinen Kauf zusätzlich die Käuferbedingungen von Paddle und die Erstattungsregeln von Paddle. Dort steht, welche Rechte du gegenüber Paddle hast.

Beide Seiten sind am Ende dieser Seite verlinkt. Unsere Zusage oben bleibt davon unberührt.

Stand: 21.09.2026