

Erstattungen — StreamTik Interactive

Es gilt dein gesetzliches Widerrufsrecht

Als Verbraucher kannst du den Vertrag binnen vierzehn Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Verkäufer und dein Vertragspartner ist die StreamTik Interactive UG (haftungsbeschränkt); die Zahlung wickelt Stripe als Zahlungsdienstleister ab.

Die Einzelheiten, insbesondere wann das Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten vorzeitig erlischt, stehen in der Widerrufsbelehrung. Der Link dorthin steht am Ende dieser Seite.

Darüber hinaus gibt es keine Erstattung

Über die gesetzlichen Ansprüche hinaus gewährt StreamTik keine freiwillige Erstattung. Deine zwingenden gesetzlichen Rechte als Verbraucher, insbesondere das Widerrufsrecht, die Mängelrechte nach §§ 327 ff. BGB, die Minderung und der Schadensersatz, bleiben unberührt.

Eine Ausnahme: Stellt StreamTik den gesamten Dienst dauerhaft ein, erstatten wir bereits gezahlte Beträge für Zeiträume, in denen die geschuldete Leistung nicht mehr bereitgestellt wird, anteilig (AGB Abschnitt 11).

Bereits bezahlte Tage eines laufenden Abrechnungszeitraums werden bei einer Kündigung nicht erstattet, soweit keine zwingenden gesetzlichen Ansprüche bestehen.

So erklärst du den Widerruf

Du hast drei Wege, und alle gehen an StreamTik als Verkäufer:

- über das Widerrufsformular unter <https://streamtik.io/de/withdraw/>, dafür ist keine Anmeldung nötig,
- per E-Mail an support@streamtikgames.com,
- mit dem Muster-Widerrufsformular am Ende der Widerrufsbelehrung.

Am besten nennst du die E-Mail-Adresse, mit der du bestellt hast – Pflicht ist sie nicht. Zur Wahrung der Frist reicht es, dass du die Erklärung vor Ablauf der vierzehn Tage absendest.

Die Rückzahlung erfolgt spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach Eingang deiner Erklärung auf dasselbe Zahlungsmittel, das du beim Kauf verwendet hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; Entgelte fallen dafür nicht an. Sie wird von StreamTik als Verkäufer veranlasst und über unseren Zahlungsdienstleister Stripe ausgeführt. Richte Erstattungswünsche an StreamTik, nicht an Stripe.

Was nach einer Erstattung mit deinem Zugang passiert

Ob dein Zugang endet, hängt davon ab, was erstattet wird.

Bei einer vollständigen Rückabwicklung des Vertrags endet dein Zugang zu den vom rückabgewickelten Vertrag

Erstattungen — Fassung 2026-09-25

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 25.09.2026 · <https://streamtik.io/refund-policy/2026-09-25/> und [/de/refund-policy/2026-09-25/](https://de.refund-policy/2026-09-25/)

umfassten StreamTik-Produkten. Das ist insbesondere der Fall nach einem wirksamen Widerruf, nach einer Beendigung des Vertrags wegen eines Mangels (§§ 327m, 327o BGB) und dann, wenn der gezahlte Preis vollständig erstattet wird.

Die Lizenz für diesen Vertrag wird dann zurückgenommen, und die zugehörige Software lässt sich danach nicht mehr starten.

Bei einer Minderung (§ 327n BGB), einer teilweisen Erstattung oder sonstigen Mängelansprüchen bleibt dein Zugang bestehen, und der Vertrag läuft weiter. Gesetzliche Ansprüche auf Minderung, Schadensersatz oder sonstige teilweise Erstattungen bleiben unberührt.

Nicht gemeint ist die ordentliche Kündigung: Sie beendet den Vertrag zum Vertragsende, ohne dass bereits bezahlte Zeit erstattet wird. Bis dahin bleibt dein Zugang bestehen.

Wenn du mit uns nicht weiterkommst

Melde dich zuerst bei uns: support@streamtikgames.com. Die meisten Fälle klären sich dort in wenigen Tagen.

StreamTik ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Stand: 25.09.2026