

Widerrufsbelehrung — Fassung 2026-09-22

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 22.09.2026 · <https://streamtik.io/widerruf/2026-09-22/> und [/de/widerruf/2026-09-22/](https://de.widerruf/2026-09-22/)

Widerrufsbelehrung — StreamTik Interactive

Vertragspartner und Zahlungsabwicklung

Der Verkauf und die Zahlungsabwicklung für StreamTik-Abonnements erfolgen über Paddle als Merchant of Record und autorisierten Reseller.

Für Käufer mit Sitz außerhalb der USA und Kanadas ist der Vertragspartner für den Kauf:

Paddle.com Market Limited

30 Old Bailey

London

United Kingdom

EC4M 7AU

Company No. 08172165

StreamTik Interactive stellt Ihnen die im Rahmen des Abonnements erworbenen digitalen Inhalte und digitalen Dienstleistungen zur Verfügung.

Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie grundsätzlich das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Der Widerruf ist gegenüber Paddle als Verkäufer zu erklären, nicht gegenüber StreamTik. Sie müssen Paddle mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen.

Dafür stehen Ihnen drei Wege offen:

- über den Widerrufsknopf im Paddle-Kundenportal. Das Kundenportal erreichen Sie über den Link „Manage subscription“ beziehungsweise „Manage transaction“ in Ihrer Transaktionsbestätigung von Paddle oder über <https://paddle.net>,

- per E-Mail an help@paddle.com,

- mit dem Muster-Widerrufsformular am Ende dieser Belehrung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Vorzeitiges Erlöschen bei digitalen Inhalten

Widerrufsbelehrung — Fassung 2026-09-22

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 22.09.2026 · <https://streamtik.io/widerruf/2026-09-22/> und [/de/widerruf/2026-09-22/](https://de.widerruf/2026-09-22/)

Das StreamTik-Abonnement enthält digitale Inhalte, insbesondere herunterladbare Software und Spiele.

Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden, kann Ihr Widerrufsrecht vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist erlöschen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- mit der Vertragserfüllung begonnen wurde,
- Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird,
- Sie bestätigt haben, dass Ihnen bekannt ist, dass Sie dadurch mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht hinsichtlich dieser digitalen Inhalte verlieren, und
- Ihnen die gesetzlich erforderliche Vertragsbestätigung zur Verfügung gestellt wurde.

Die Bereitstellung kann insbesondere mit der Freischaltung des Zugangs oder der Möglichkeit zum Herunterladen der digitalen Inhalte beginnen.

Digitale Dienstleistungen

Das StreamTik-Abonnement umfasst außerdem digitale Dienstleistungen, insbesondere browserbasierte Funktionen sowie Cloud- und Serverfunktionen.

Sie können verlangen, dass mit der Erbringung dieser Dienstleistungen bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

Bei entgeltlichen Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen grundsätzlich erst mit vollständiger Erbringung der betreffenden Dienstleistung.

Widerrufen Sie einen Vertrag über eine Dienstleistung, nachdem Sie ausdrücklich verlangt haben, dass mit deren Erbringung bereits während der Widerrufsfrist begonnen wird, kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein angemessener Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen geschuldet sein.

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden die für den widerrufenen Vertrag erhaltenen Zahlungen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften zurückerstattet.

Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion verwendet wurde, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach Eingang der wirksamen Widerrufserklärung.

Die Rückzahlung wird durch Paddle als Verkäufer und Merchant of Record abgewickelt.

Mit Wirksamwerden des Widerrufs endet der Zugang zu den vom widerrufenen Vertrag umfassten StreamTik-Produkten. Eine Nutzung der StreamTik-Software ist nach Entzug der entsprechenden Lizenz nicht

Widerrufsbelehrung — Fassung 2026-09-22

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 22.09.2026 · <https://streamtik.io/widerruf/2026-09-22/> und [/de/widerruf/2026-09-22/](https://de.widerruf/2026-09-22/)

mehr möglich.

Kostenlose Testphase

Für das monatliche StreamTik-Abonnement kann eine kostenlose Testphase von sieben Tagen angeboten werden.

Wenn Sie die automatische kostenpflichtige Fortsetzung des Abonnements verhindern möchten, müssen Sie das Abonnement vor Ende der kostenlosen Testphase kündigen.

Von einer Kündigung zu unterscheiden ist die Ausübung eines gesetzlichen Widerrufsrechts.

Paddle kann nach seinen jeweils geltenden Käufer- und Rückerstattungsbedingungen zusätzliche Widerrufs- oder Rückerstattungsrechte vorsehen. Maßgeblich sind insoweit die zum Zeitpunkt der jeweiligen Transaktion geltenden Bedingungen von Paddle.

Nach den Erstattungsregeln von Paddle läuft bei einem Abonnement mit kostenloser Testphase nach deren Ende erneut eine Frist von 14 Kalendertagen für den Widerruf. Maßgeblich ist die jeweils aktuelle Fassung der Erstattungsregeln von Paddle unter <https://www.paddle.com/legal/refund-policy>.

Elektronische Widerrufsfunktion

Für berechtigte Transaktionen stellt Paddle eine elektronische Widerrufsfunktion im Paddle Customer Portal zur Verfügung.

Sie erreichen diese über den entsprechenden Verwaltungslink in Ihrer Transaktionsbestätigung von Paddle oder über Paddle.net.

Nach Abgabe eines elektronischen Widerrufs erhalten Sie eine elektronische Bestätigung über den Eingang Ihrer Erklärung.

Hinweis für Unternehmer

Das gesetzliche Widerrufsrecht nach den Vorschriften über Verbraucherverträge steht grundsätzlich Verbrauchern zu.

Kaufen Sie das StreamTik-Abonnement als Unternehmer im Rahmen Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit, können abweichende Regelungen gelten.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie das folgende Formular verwenden. Die Verwendung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben.

An:

Paddle.com Market Limited

Widerrufsbelehrung — Fassung 2026-09-22

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 22.09.2026 · <https://streamtik.io/widerruf/2026-09-22/> und [/de/widerruf/2026-09-22/](https://streamtik.io/de/widerruf/2026-09-22/)

30 Old Bailey

London

United Kingdom

EC4M 7AU

E-Mail: help@paddle.com

Buyer Support: [Paddle.net](https://paddle.net)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über das folgende StreamTik-Abonnement:

Bestellt / Vertrag abgeschlossen am:

Bestell-, Transaktions- oder Rechnungsnummer, soweit bekannt:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

E-Mail-Adresse des beim Kauf verwendeten Kontos:

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier):

Zusätzliche freiwillige Erstattungszusage

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht sagt StreamTik zu, den vollen Betrag innerhalb von 14 Tagen ab der ersten Zahlung des ersten Abonnements eines Kunden auf Anfrage zu erstatten; die Zusage gilt einmal je Kunde. Die Einzelheiten stehen auf der Erstattungsseite unter <https://streamtik.io/de/refund-policy/>.

Widerrufsbelehrung — Fassung 2026-09-22

Unveränderliche Archivfassung · Stand: 22.09.2026 · <https://streamtik.io/widerruf/2026-09-22/> und [/de/widerruf/2026-09-22/](https://de.widerruf/2026-09-22/)

Stand: 22.09.2026